УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Гуранского сельского поселения

_____ Греб А.В.

«___» _____ 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «КДЦ с.Гуран» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаций мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры, размещенной на официальном сайте учреждения культуры	Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте организаций культуры в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской	31.12.2021г.	Директор МКУК «КДЦ с.Гуран» Чикиндин М.А.

	Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Частичное отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить в организации культуры комфортные условия для предоставления услуг (с учетом замечаний и предложений респондентов) Подготовка и повышение квалификации кадров через организацию обучения на курсах повышения квалификации	В течении 2021 года	Директор МКУК «КДЦ с.Гуран» Чикиндин М.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Территория, прилегающая к организациии, и помещения организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов. Приобрести противоскользящее покрытие	2021-2022г.	Директор МКУК «КДЦ с.Гуран» Чикиндин М.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, своевременности предоставления услуг, условий оказания услуг в учреждении	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг Проведение анкетирования	В течении 2021г.	Директор МКУК «КДЦ с.Гуран» Чикиндин М.А.
	Проведение ежеквартально общего собрания работников учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных	В течении 2021г.	Директор МКУК «КДЦ с.Гуран» Чикиндин М.А.

	правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения (% от общ его числа опрошенных получателей услуг)	Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности, регулярное и качественное обновление репертуара, качество проведения культурно массовых мероприятий.	В течении 2021г.	Директор МКУК «КДЦ с.Гуран» Чикиндин М.А.
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, предоставляемых библиотекой (ежегодно)	В течении 2021г.	Директор МКУК «КДЦ с.Гуран» Чикиндин М.А.